



## SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK SPORT- ÉS KONCERT CSOMAGOK

Az alábbi speciális foglalási- és lemondási feltétel a Tensi „Nyár 2009” utazási magazinban található utazási feltételek kiegészítése, amely megegyezik a külföldi szolgáltatóval kötött szerződésben foglalt feltételekkel.

### Foglalási és fizetési feltételek

- Az árak tájékoztató jellegűek, melyek a szabad helyek és az árfolyam-ingadozás következtében változhatnak.
- Foglалás minden esetben csak lekérésre történik, visszaigazolás szabad helyek függvényében.
- A belépőjegyeket csomagban értékesítjük.
- A belépőket a szálloda recepcióján lehet felvenni, az árak tartalmazzák a jegykiszállítási díjat. Előzetes postázás nem lehetséges.
- A foglalások nem módosíthatók és nem visszatéríthetők, lemondás esetén 100% kötbér fizetendő. Csak névmódosítás lehetséges, mely nem kerül külön költségbe.
- Foglалáskor 40% előleg, visszaigazolás után a részvételi díj 100%-a azonnal fizetendő.
- A dátumváltoztatás jogát a szervezők fenntartják, így a mérkőzések és koncertek dátuma és időpontja esetlegesen változhat, az utasok felelőssége, hogy ellenőrizzék a kezdés dátumát és időpontját, ennek elmaradása esetén a Tensi nem vonható felelősségre.
- Az utas tudomásul veszi, hogy a Tensinek nem áll módjában előre meghatározni a sor és ülészetet, azt véletlenszerűen kapja. Az utas ennek tudatában vásárolja meg előre a jegyeket, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, kényelméért reklamációt vagy kártérítési igényt nem terjeszthetnek elő. Néhány esetben előfordulhat, hogy a belépőjegyek nem egymás mellé szólnak.
- Néhány mérkőzésnél az utasok nem papír jegy formájában kapják a belépőt. A bérletet/kártyát, melyet kapnak a mérkőzés végén vissza kell adni, mert azt más mérkőzésekre is felhasználja beszállítónk, és az egész futball szezonban érvényesek. Az utasok a belépőjegyek felvételekor a szálloda recepciójánál kapnak egy borítékot, mely arra szolgál, hogy abban adják vissza a bérleteket a mérkőzés után szintén a szálloda recepciójánál. Amennyiben az utasok elvesztik vagy nem adják vissza a bérleteket, akkor beszállítónk felírat számol fel, melyet az utasok kötelesek megfizetni. A bérletek értéke kb. 500 euró/db. Ha esetleg valamilyen véletlen folytán az utasok hazahozzák a bérleteket akkor kérjük irodánkat azonnal tájékoztassák, és hozzák be személyesen a bérleteket Főirodánkba (1023., Bp. Komjádi Béla utca 1.), hogy mi azokat a lehető leggyorsabb és legbiztonságosabb módon visszajutathassuk beszállítónknak. A vissza küldés költségeit minden esetben az utasoknak kell állniuk.
- Az Utas tudomásul veszi, hogy a majdan átadásra kerülő belépőjegyen a jegy áráként feltüntetett összeg jelentősen eltérő (alacsonyabb) lehet a jelen szerződésben megállapítottnál. Az utas ennek megfelelően már most lemond a jegyárkülönbséggel kapcsolatos valamennyi kifogásáról, térítési, visszafizetési illetve kártérítési igényéről, vagyis a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.

Én, vagy az(ok) a személy(ek), aki(k)nek a részére ezt a foglalást készítem, elolvastam és elfogadtam a fenti foglalási feltételeket.

Utas név: .....

Úti cél: .....

Mérkőzés: .....

Foglalási szám: .....

Dátum: .....

Utas aláírása: .....

A szerződés kiegészítés 2 példányban készül (1 pld a megrendelő, 1 pld az iroda számára).